

Politiques internes Hôtel Spa le Suisse

Heure d'arrivée

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 le jour de la réservation.

Heure de départ

Les chambres doivent être libérées pour 11H00 le jour du départ.

Départ tardif

Il est possible d'obtenir un départ tardif jusqu'à 14H00 dans la mesure où il y a des disponibilités et moyennant des frais supplémentaires.

Annulation

Vous pouvez annuler sans frais votre réservation jusqu'à 24 heures avant l'arrivée. Sinon des frais équivalent une nuitée vous sera facturée sur la carte de crédit au dossier. Toutefois, si votre réservation a été effectuée auprès de booking.com, expedia.com, bonjourquébec.com, ou autres partenaires nous ne pourrons traiter votre annulation.

Animaux

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés sauf les chiens d'assistances.

Bris et dommage

Tout bris ou dommage à la chambre et aux équipements de l'hôtel vous sera facturé sur la carte de crédit au dossier.

Carte de crédit

La carte de crédit est obligatoire et elle vous sera demandée dès votre réservation.

Équipements sportifs

Tout équipement sportif est interdit dans les chambres (incluant les vélos). Demander à la réception à quel endroit vous pouvez ranger l'équipement.

Établissement non-fumeur

Toutes les chambres de l'établissement sont non-fumeurs. Une pénalité de 200,00\$ ou plus s'appliquent en cas de non-respect et/ou de senteur de fumée afin d'éliminer l'odeur et remettre la chambre en état de location.

Occupation maximale

Le nombre de clients ne peut jamais dépasser le nombre maximum prédéterminé pour chaque chambre.

Respect des invités

Afin de respecter le sommeil et la tranquillité de nos clients tout bruit excessif qui trouble la tranquillité des clients pourrait entraîner votre expulsion de l'hôtel sans remboursement et avec charge pour couvrir les frais supplémentaires de contrôle et/ou de compensation aux autres clients.